

obrazac za odustanak od ugovora

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	Gold Star plus d.o.o.	Bjelopoljska bb
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	+381 64 872 97 06	podrska@goldstar.rs

Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Gold Star plus doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.

GOLD STAR plus d.o.o.
31300 Prijepolje, Bjelopoljska bb
Tel. +381 64 872 97 06
podrska@goldstar.rs

www.goldstar.rs